



TP.HCM, ngày 01 tháng 11 năm 2024

THÔNG BÁO NIÊM YẾT CHI PHÍ SỬA CHỮA

(áp dụng đối với Khách hàng cá nhân và Doanh nghiệp chưa ký kết Hợp đồng bảo trì)

Kính gửi: Quý khách hàng,

Căn cứ vào nhu cầu thị trường và kế hoạch kinh doanh của công ty, Công ty Vĩnh Vinh xin trân trọng thông báo chi phí sửa chữa niêm yết đối với tất cả dịch vụ thuộc Công ty Vĩnh Vinh từ ngày 01/11/2024, cụ thể như sau:

STT	Nội dung dịch vụ	Thời gian tiếp nhận và xử lý	Chi phí (chưa gồm thuế GTGT)	Bảo hành
1	Xử lý tư vấn và sửa chữa từ xa: thông qua TeamViewer / Ultraviewer, xác nhận bàn giao kết quả qua group Zalo và thanh toán linh động.	Thời gian tiếp nhận: từ 01 - 05 phút. Thời gian xử lý: dưới 60 phút.	100,000 đ - 150,000 đ (căn cứ theo thời gian xử lý)	07 ngày
2	Xử lý kiểm tra và sửa chữa tận nơi: 2.1 Sửa lỗi hoặc cài đặt lại phần mềm/hệ điều hành windows; 2.2 Xử lý sửa chữa mạng nội bộ văn phòng, hệ thống Email, phần mềm khác; 2.3 Kiểm tra, tối ưu, cập nhật và đề xuất nâng cấp hệ thống thiết bị; 2.4 Xử lý virus, Malware; 2.5 Sao lưu và nâng cấp hệ thống; 2.6 Khảo sát và lập phương án cài tạo hay di dời hạ tầng hệ thống mạng nội bộ.	Thời gian có mặt: từ 30 - 90 phút. Thời gian xử lý: dưới 4 giờ làm việc (chưa bao gồm thời gian lập phương án gửi qua email)	150,000 đ - 450,000 đ (căn cứ theo thời gian xử lý, đã bao gồm chi phí lập phương án gửi qua email)	07 ngày
3	Dịch vụ sửa chữa phần cứng chuyên sâu: sửa chữa bo mạch, xử lý vỏ laptop, sửa nguồn thiết bị, sửa chữa phần cứng,...	Thời gian có mặt: từ 30 - 90 phút. Thời gian kiểm tra: từ 01 - 03 ngày. Thời gian xử lý: từ 01 - 05 ngày.	300,000 đ - 1,200,000 đ (tùy theo model thiết bị)	Từ 01 - 03 tháng
4	Cung cấp và lắp đặt linh kiện thiết bị máy văn phòng mới theo yêu cầu.	Thời gian xử lý: từ 01- 02 ngày.	Tùy vào loại thiết bị và chi phí tại thời điểm yêu cầu	Từ 01 - 60 tháng

Chính sách khác:

- 1/ Các chi phí thể hiện chưa bao gồm Thuế GTGT, thuế suất được áp dụng theo quy định hiện hành.
- 2/ Bảo hành 100% dịch vụ khi chưa có can thiệp khác ngoài IT của Vĩnh Vinh.
- 3/ Vĩnh Vinh sẽ hoàn 100% chi phí đối với tất cả trường hợp Quý khách không hài lòng về chất lượng.
- 4/ Đối với địa điểm vùng ven TPHCM có khoảng cách hơn 10km, chi phí di chuyển 30.000 đ - 50.000 đ.
- 5/ Đối với hàng hoá số lượng lớn hay có giá trị cao (trên 1 triệu) hay đơn hàng là linh kiện laptop (LCD, bàn phím laptop, pin laptop,...) Quý khách vui lòng thanh toán trước từ 30-50% giá trị đơn hàng.
- 6/ Thanh toán chi phí tiền mặt hoặc chuyển khoản ngay sau khi đơn hàng hoàn tất.

Các quy trình và hướng dẫn sử dụng dịch vụ:

1/ Hướng dẫn gửi yêu cầu tiếp nhận dịch vụ IT:

Bước 1: Quý khách có thể gửi yêu cầu qua kênh zalo Hotline 0931800700 hoặc support@vominh.vn.

Bước 2: Điều phối Võ Minh sẽ tiếp nhận, phân công IT và lên công việc.

Bước 3: IT Võ Minh sẽ tiếp nhận thông tin và kiểm tra sơ bộ thiết bị (trường hợp đã xác định giải pháp xử lý sửa chữa, IT Võ Minh sẽ bỏ qua bước kiểm tra này).

Bước 4: IT Võ Minh sẽ thông báo giải pháp và chi phí sửa chữa (thực hiện thủ tục và lập Biên Nhận Thiết Bị đối với trường hợp phải nhận thiết bị kiểm tra chuyên sâu hoặc theo tình hình thực tế).

Bước 5 (áp dụng đối với Khách hàng sửa chữa trực tuyến Online và Khách hàng không có Hợp Đồng Bảo Trì Cố Định): Khách hàng thanh toán chi phí dịch vụ bao gồm chi phí GTGT (nếu có yêu cầu), Võ Minh cam kết hoàn 100% chi phí dịch vụ nếu Quý khách không hài lòng về kết quả sửa chữa hay chất lượng phục vụ của Võ Minh.

Bước 6: Xử lý sửa chữa và kiểm test.

Bước 7: Khách hàng kiểm tra kết quả xử lý và bàn giao nghiệm thu công việc.

Bước 8 (chỉ áp dụng đối với xử lý sửa chữa đối với xử lý sửa chữa trực tiếp): Khách hàng thanh toán chi phí sau khi đã nhận và kiểm tra nghiệm thu kết quả đầy đủ.

Bước 9: Kết thúc yêu cầu, lưu hồ sơ lịch sử sửa chữa và theo dõi hỗ trợ bảo hành cũng như gia tăng giá trị hỗ trợ Khách hàng sau dịch vụ.

2/ Hình thức thanh toán:

• Thanh toán tiền mặt:

Quý khách hàng có thể thanh toán tiền mặt tại văn phòng Võ Minh. Quý khách hàng vui lòng chỉ thanh toán theo chứng từ có đóng dấu mộc vuông hoặc mộc tròn thuộc sở hữu của Công ty Võ Minh.

• Chuyển khoản: Quý khách hàng có thể chuyển khoản tiền vào số tài khoản sau:

Tên tài khoản: Võ Minh Triết Số tài khoản: M99900003862195

Ngân hàng: Techcombank Chi nhánh: Kỳ Hòa

Hoặc các tài khoản ngân hàng điện tử khác tại link: <https://vitinhvominh.com/giao-hang-c337a469.html>

Trả sau, công nợ chưa áp dụng đối với Khách hàng không ký kết Hợp đồng. Quý khách vui lòng thanh toán chi phí dịch vụ và chi phí thuế GTGT trước, Võ Minh sẽ thực hiện xuất hóa đơn ngay khi bàn giao dịch vụ.

Trường hợp Quý khách hàng cần thêm thông tin, vui lòng liên hệ với bộ phận hỗ trợ của Võ Minh theo số điện thoại **0989 695 720** hoặc email: support@vominh.vn.

Võ Minh mong rằng với Thông báo niêm yết chi phí sửa chữa này sẽ gia tăng thêm nhiều giá trị chất lượng phục vụ tốt nhất mà đội ngũ Võ Minh dành riêng cho Quý khách hàng thân mến.

Chân thành cảm ơn Quý khách hàng đã lựa chọn dịch vụ sản phẩm của Võ Minh.

Trân trọng.

 **Giám Đốc**
Võ Minh Triết